



PRÉSENCE VERTE SERVICES
Sous le signe de la confiance

L'Agence Mobile



Seul, on va vite ! Ensemble on va loin...

DOSSIER DE PRESSE 2020

L'Agence Mobile

L'Agence Mobile se déplace sur l'ensemble du département, en s'installant au coeur des communes, pour des moments de convivialité et d'échanges sur le thème du maintien à domicile.

C'est un lieu d'accueil, d'information et de prévention sur le «bien-vieillir» qui favorise le lien social entre l'association Présence Verte Services et les héraultais.





PRÉSENCE VERTE SERVICES intervient depuis + de 50 ans, sur toutes les communes de l'Hérault en proposant une large gamme de services pour toute la famille.

Cette Association, loi 1901, de services à la personne a pour vocation d'apporter aide et soutien aux familles héraultaises et notamment au public fragile via les prises en charge du Conseil Départemental, les mutuelles et les caisses de retraite.



Une large palette de services pour répondre à vos besoins !



Pourquoi proposer un tel dispositif ?

- L' Association a souhaité renforcer l'accessibilité à l'information sur les droits et aides pour les familles ainsi que sur les dispositifs de maintien à domicile.
- L'Agence Mobile est un relais de proximité pour les salariés et les clients de l'Association.



Qu'est que l'Agence Mobile de Présence Verte Services ?

...être présent autrement !

- Présence Verte Services, en tant 87^{ème} employeur de la région Occitanie, diffuse l'information sur les métiers des services à la personne et organise des campagnes de recrutement pour maintenir un maillage local d'intervenants à domicile.
- Présence Verte Services peut s'associer à des projets locaux. En tant que partenaire de proximité, l'Agence Mobile est un relais d'informations sur les actions des communes, notamment sur la prévention de la perte d'autonomie et les thèmes liés au maintien à domicile et au «bien-vieillir».
- Cette agence itinérante permet à Présence Verte Services d'identifier les problématiques particulières de chaque territoire et de rechercher les solutions pour y répondre au mieux.

Créée en 2016, ce véhicule aménagé sillonne gratuitement le département avec 3 missions principales :

INFORMATION : sur les services à la personne, les Droits et Aides pour les familles.

PRÉVENTION : conseils pour continuer à vivre à domicile dans les meilleures conditions possibles (démonstration de Téléassistance).

EMPLOI : accueil des personnes en recherche d'emploi afin de les informer sur les métiers et les offres disponibles.

Qui participe au projet ?

Dans le contexte actuel de la loi ASV, relative à l'Adaptation de la Société au Vieillesse, le **partenaire financeur** affirme son soutien aux collectivités locales en participant à un projet humain et solidaire.

Où se place l'Agence Mobile ?



Ce véhicule aménagé a été entièrement financé par nos partenaires :

Caisse d'Epargne, MSA, Crédit Agricole, Eovi Mcd, Groupama et RSI, CFPPA *

*Conférence des Financeurs pour la Prévention de la Perte d'Autonomie, dispositif de la loi ASV



De quoi se compose l'Agence Mobile ?

L'Agence Mobile dispose d'un ordinateur avec liaison informatique mobile 4G, logiciel métier et imprimante, ce qui lui permet de fonctionner comme une agence fixe.

Le salarié présent **optimise le temps** de permanence sur place, en établissant des devis / contrats et en planifiant les interventions.

De plus, ce véhicule aménagé est accessible aux personnes en situation de handicap.

L'Agence Mobile est un formidable **outil de proximité** qui vient à la rencontre des administrés jusque dans les territoires les plus isolés.

L'Agence Mobile est présente :

- Sur les places de villages et autre lieu public ou privé,
- Au sein des marchés de l'Hérault,
- Aux abords des Mairies,
- Sur le parking des Supermarchés,
- Dans le cadre de tout événement lié au « Bien Vieillir » à l'initiative des communes ou des partenaires,
- Sur les foires et les salons.

En plus de sa présence **ponctuelle** sur les marchés, l'Agence Mobile réalise des permanences **régulières** sur Montagnac, Bédarieux, Clermont l'Hérault, Murviel-lès-béziers et St Pons de Thomières.



Comment est-elle un relais d'information ?

En plus des services proposés par l'association, l'Agence Mobile est un tremplin informationnel pour les Héraultais :

- Informations sur les Droits et les Aides pour les seniors.
- Les dispositifs proposés par le Département, les caisses de retraites, les mutuelles,....
- Les services dédiés aux personnes âgées, handicapés,...
- Les coordonnées des partenaires sociaux (MSA, Conseil Départemental, clubs seniors, Clic,...).



*L'Agence Mobile met à disposition du public de
la documentation de ses partenaires.*



Qui vous renseigne au sein de l'Agence Mobile ?

À chaque déplacement de l'Agence Mobile, Laurent Villepontoux, Assistant d'Agence Mobile, accueille le public accompagné d'un Responsable de Secteur rattaché au territoire concerné.

Témoignage Laurent Villepontoux :

«J'étais livreur de repas et désormais j'organise les tournées de l'Agence Mobile. Je contacte les Mairies, les différents acteurs du secteur sanitaire social pour leur proposer notre présence sur les communes. J'aime ce rôle qui me permet de représenter l'association et d'informer le public sur tous les dispositifs qui leurs sont dédiés ».



« S'associer, c'est vouloir
créer des liens »

Quel bilan pour l'Agence Mobile en 2019 ?



...Chiffres de fonctionnement

96 déplacements
effectués

726 personnes
renseignées



49 communes
visitées

94 Curriculum Vitae
recottés



24 Centre

26 Lodévois

25 Saint Chinianais

7 Nord

2 Biterrois

12 Montpelliérain

...Sorties par secteur géographique

...Autres événements avec l'Agence Mobile

Nous organisons des actions d'information et de prévention comme des goûters d'information d'aide aux aidants, des rencontres de prévention sur le « Bien-Vieillir » avec les clubs seniors, des démonstrations de Téléassistance et tout autre événement lié au maintien à domicile.

- L'Agence Mobile a été présente lors de la journée nationale du Téléthon à Gignac ainsi qu'au Salon des Seniors - Nouvelle génération à Montpellier.
- Le 13 juin 2019, Présence Verte Services et le pôle Emploi d'Agde ont lancé le premier « Job Truck » des services à la personne. Sur le marché hebdomadaire, les 2 structures partenaires ont proposé de nombreuses offres (en CDD et en CDI) et recueilli une quarantaine de candidatures. Cet événement ayant rencontré un vif succès, Présence Verte Services et Pôle Emploi ont décidé de renouveler cette action innovante en faveur de l'emploi sur 3 autres marchés, sur celui de Bessan, de Clermont-l'Hérault et de Lattes.





Contact Service Communication :

Anne GARGANO : Responsable de la Communication

anne.gargano@presenceverteservices.fr

04.99.74.37.56

Estelle SCIÉ : Conseiller Technique en Communication

e.scie@presenceverteservices.fr

04.99.74.22.44

Contact Agence Mobile :

Laurent VILLEPONTOUX : Assistant d'Agence Mobile

agencemobile@presenceverteservices.fr

06.26.34.13.72



POUR PLUS D'INFORMATIONS, RENDEZ-VOUS SUR :

www.presenceverteservices.fr ou
notre page Facebook et Twitter